

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

Última actualización: Noviembre de 2024

En Futurible Digital S.A. (en adelante, "nosotros", "nuestro/a" o "Futurible Digital"), estamos comprometidos con la protección de tu privacidad y la seguridad de tus datos personales. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos tus datos cuando navegas por nuestro sitio web [futuribledigital.com] y realizas compras en línea.

Te recomendamos leer atentamente esta política para comprender cómo gestionamos tu información.

1. Información que recopilamos

Recopilamos dos tipos principales de información:

1.1. Información personal que nos proporcionas

Cuando te registras en nuestro sitio, realizas una compra o te suscribes a nuestros servicios, podemos recopilar la siguiente información:

Datos de contacto: Nombre, correo electrónico, número de teléfono.

Dirección de envío y facturación: Dirección completa para realizar entregas.

Datos de pago: Información de tarjeta de crédito, débito o datos bancarios necesarios para completar tus compras.

1.2. Información que recopilamos automáticamente

Cuando interactúas con nuestro sitio web, podemos recoger información automáticamente mediante tecnologías como cookies. Esta información incluye:

Datos de navegación: Dirección IP, ubicación geográfica aproximada, tipo de navegador, dispositivos utilizados, páginas visitadas en nuestro sitio.

Cookies: Pequeños archivos almacenados en tu dispositivo que nos ayudan a mejorar tu experiencia y analizar el uso de nuestro sitio.

2. Cómo usamos tu información

Usamos la información recopilada para diversas finalidades, que incluyen:

Procesar tus pedidos: Para gestionar la compra, el pago y la entrega de los productos que adquieres.

Atención al cliente: Para resolver dudas, gestionar devoluciones o cualquier solicitud relacionada con tus compras.

Mejorar nuestros servicios: Analizar tu comportamiento de navegación para mejorar la experiencia de usuario en el sitio web.

Marketing: Con tu consentimiento, podemos enviarte comunicaciones comerciales sobre productos y promociones de Futurible Digital. Siempre tendrás la opción de darte de baja de estas comunicaciones.

3. Cómo protegemos tus datos

Tomamos medidas de seguridad adecuadas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción de los mismos. Usamos tecnologías de encriptación (SSL/TLS) para garantizar que las transacciones realizadas a través de nuestro sitio sean seguras.

4. Compartir tu información

No compartimos tus datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:

Proveedores de servicios: Utilizamos proveedores de servicios externos, como empresas de envío o procesamiento de pagos, que necesitan acceder a cierta información para cumplir con los servicios que nos prestan. Estos proveedores están obligados a mantener la confidencialidad de los datos.

Requerimientos legales: Si la ley nos lo exige, podemos compartir tu información para cumplir con procesos legales o en respuesta a solicitudes legítimas por parte de autoridades.

5. Derechos de los usuarios

Tienes derechos sobre tus datos personales que puedes ejercer en cualquier momento. Estos derechos incluyen:

Acceder a tus datos personales que tenemos almacenados.

Rectificar o actualizar cualquier dato incorrecto o incompleto.

Solicitar la eliminación de tus datos personales (salvo en ciertos casos como la obligación de mantenerlos por razones legales).

Oponerte al uso de tus datos para fines de marketing directo.

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos a través de los medios que indicamos en la sección "Contacto" de esta política.

6. Uso de Cookies

El sitio [futuribledigital.com] utiliza cookies para mejorar tu experiencia de navegación y personalizar los contenidos. Las cookies nos permiten reconocer tu dispositivo y recordar tus preferencias.

Puedes gestionar tus preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador. Si decides no aceptar ciertas cookies, algunas funcionalidades del sitio pueden no estar disponibles.

7. Enlaces a Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios que no operan bajo esta Política de Privacidad. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos sitios externos. Te recomendamos leer las políticas de privacidad de estos sitios antes de proporcionarles tus datos personales.

8. Modificaciones de la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. En caso de realizar cambios importantes, te informaremos mediante un aviso en el sitio web o por correo electrónico (si has proporcionado esta información). Te sugerimos revisar periódicamente esta página para estar al tanto de las actualizaciones.

9. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre el manejo de tus datos personales, por favor contáctanos a través de:

Correo electrónico: [Jefeadministrativa@futuribledigital.com]

Teléfono: 317 4284176

Dirección: Carrera 13 #74- 88 Bogotá

10. Consentimiento

Al utilizar nuestro sitio web y proporcionarnos tus datos personales, aceptas esta Política de Privacidad y consientes la recopilación, el uso y el almacenamiento de tus datos personales de acuerdo con lo descrito.